

Informativa sull'utilizzo dei dati personali

Il presente documento costituisce l'informativa prevista ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) nonché ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'informativa è stata predisposta in modo da essere il più possibile comprensibile, sintetica, chiara e semplice. Per qualsiasi eventuale chiarimento, vi invitiamo a contattarci.

Il presente documento è stato redatto in italiano. In caso di conflitto tra qualsiasi delle versioni tradotte del presente documento e la versione in lingua italiana, sarà quest'ultima a prevalere.

Il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'**Associazione di Promozione Sociale MAMI VOiCE** (in seguito "Associazione"), con sede in **Via Fontane n.22 25133 Brescia (BS)**.

Quali dati raccogliamo e per quale motivo

Raccogliamo informazioni personali degli utenti che si rivolgono all'Associazione tramite contatto diretto, nonché tramite il sito internet www.mamivoice.com, i social network e le altre modalità di contatto che mettiamo a disposizione. Tali dati corrispondono, a titolo di esempio, al nome e cognome e ai dati di contatto come email e telefono ma possono includere anche la data e luogo di nascita, l'indirizzo di residenza e il codice fiscale.

Il trattamento dei dati è strettamente connesso al perseguimento degli scopi individuati nello Statuto dell'Associazione o alla erogazione dell'utilizzo del sito web (ove prevista registrazione) e delle app mobile dell'Associazione. In alcune ipotesi, il trattamento dei dati è imprescindibile, essendo necessario per finalità amministrative e contabili e/o per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa vigente, con la conseguenza che la mancata concessione del consenso di fatto impedisce all'Associazione di instaurare un rapporto associativo o impedisce all'Associazione di permettere l'utilizzo del sito web (ove prevista registrazione) e/o delle proprie app mobile.

In particolare, i dati personali sono forniti direttamente dall'utente, tramite compilazione del modulo di iscrizione all'associazione e/o alla app mobile MAMI VOiCE, dei moduli di contatto, della richiesta di registrazione ad eventi, etc.

Gli stessi vengono raccolti per le seguenti specifiche finalità, nonché per le operazioni strettamente connesse e strumentali:

- la gestione amministrativa e contabile del rapporto associativo;
- la gestione di specifici eventi in qualsiasi modo denominati;
- la gestione amministrativa e contabile delle donazioni

L'invio di comunicazioni relative a iniziative, attività e progetti realizzati grazie al contributo erogato;
l'invio di newsletter e/o informative riservate a sostenitori, soci ed utenti dell'app mobile;
l'erogazione della possibilità di utilizzo delle funzioni del sito web (ove prevista registrazione) e delle app mobile;
attività di fundraising pianificate dalla Associazione;
per altre finalità istituzionali dell'Associazione, come indicate in eventuali più specifiche informative.

I dati così raccolti sono trattati dall'Associazione secondo i principi di proporzionalità e correttezza, nel rispetto di riservatezza e integrità, esclusivamente per gli scopi connessi alle proprie finalità istituzionali, e di erogazione della possibilità di utilizzo dei canali informatici messi a disposizione (es. siti web, app mobile, etc) in relazione alla specifica richiesta proveniente dall'interessato in fase di associazione, iscrizione, registrazione, donazione, etc e senza che possano essere adoperati per scopi ulteriori senza l'esplicito consenso del medesimo.

Sul nostro sito internet utilizziamo anche cookies, per i quali si rimanda alla specifica informativa in calce.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I dati forniti all'Associazione vengono conservati per un tempo congruo in relazione all'attività per la quale l'utente è entrato in contatto. La durata del trattamento è quindi funzionale al rapporto instaurato con l'associazione e connessa ai conseguenti adempimenti amministrativi, contabili e organizzativi (es. iscrizione come socio, donazione, iscrizione a newsletter, adesione a una specifica campagna, registrazione per l'utilizzo dell'app mobile, etc).

Al verificarsi di una causa di cessazione del rapporto con l'Associazione, i dati vengono immediatamente rimossi (salvo esplicita richiesta di immediata cancellazione).
In caso di inerzia, il consenso si presume sempre valido.

Come proteggiamo i tuoi dati

Il trattamento dei dati personali viene effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, attraverso idonee procedure organizzative che consentono di garantire la sicurezza, riservatezza e integrità dei dati stessi.

I sistemi informatici dispongono di chiavi di accesso, in linea con quanto richiesto dalle vigenti normative.

A chi affidiamo i tuoi dati

I dati possono essere messi a disposizione di soggetti terzi qualificati che offrono prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nell'art. 2 e come tali costituiscono trattamenti indispensabili per l'attività della Associazione. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tra questi soggetti sono compresi i professionisti incaricati della manutenzione del sito internet, delle app e degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati dall'Associazione.

L'Associazione si impegna a non comunicare i dati a terzi per finalità diverse da quelle specificate. I dati forniti all'interno del territorio dell'Unione Europea sono oggetto di trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea.

L'Associazione non effettua attività di diffusione dei dati.

Per quanto riguarda il conferimento di dati tramite le reti sociali (Facebook, Twitter, Instagram, etc), l'Associazione adotta tutte le misure a propria disposizione idonee a garantire il trattamento con correttezza e salvaguardia dei diritti del titolare; tali misure sono comunque condizionate alla natura

stessa dello strumento, alla sua fruibilità da parte dell'utente e alle azioni in termini di privacy intraprese direttamente dal titolare del social network.

L'Associazione metterà in pratica tutte le azioni necessarie per tutelare il trattamento di minori secondo quanto previsto dalla vigente normativa.

Quali sono i tuoi diritti

L'Associazione garantisce ad ogni interessato l'esercizio dei propri diritti, come sanciti dal Capo III del Regolamento generale sulla protezione dei dati:

- di accesso ai dati personali anche per conoscere la logica e le finalità su cui si basa il trattamento con strumenti elettronici;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi (cosiddetto "diritto all'oblio" o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ottenere la trasformazione dei dati in forma anonima o il blocco degli stessi;
- di ottenere la portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, ove previsto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) qualora ritenga che i propri diritti siano stati lesi.

Come puoi farli valere

I soggetti cui si riferiscono i dati personali potranno esercitare i relativi diritti rivolgendosi al titolare tramite comunicazione scritta da inviare preferibilmente via email a info@mamivoice.com ovvero a mezzo posta a: Associazione MAMI VOICE, Via Fontane 22 - 25133 Brescia.

Qualora il richiedente utilizzi per l'invio della richiesta un indirizzo di posta elettronica diverso da quello già comunicato all'Associazione, dovrà allegare un documento di identità che ne consenta l'identificazione, che una volta eseguita la richiesta di modifica/rettifica/cancellazione dei dati verrà immediatamente cancellato.

Modifiche della presente informativa

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati è una normativa appena introdotta e il Garante per la privacy sta ancora emanando linee-guida per la corretta applicazione. Pertanto, alcune clausole della presente informativa potrebbero essere modificate nei prossimi mesi.

Informativa specifica sull'utilizzo di cookie

Questo sito fa uso di cookie con lo scopo di prestare un servizio migliore e per raccogliere informazioni in forma anonima e aggregata sulle pagine visitate dagli utenti.

Che cosa sono i cookie ed a cosa servono?

Il cookie è un piccolo file testuale che si archivia sul dispositivo dell'utente (computer, tablet, smartphone) e contiene informazioni sulla navigazione. Sono i cookie che consentono, ad esempio, di restare collegati alla propria webmail senza doversi autenticare ad ogni accesso.

L'insieme dei "cookie" dei nostri utenti ci aiutano a migliorare la qualità del nostro sito web, permettendoci di controllare quali pagine sono utili, quali no e quali si potrebbero migliorare.

I cookie sono fondamentali per il funzionamento dei siti internet, dando molti vantaggi nell'ambito dei servizi interattivi, facilitando la navigazione e l'uso delle nostre pagine web.

I cookie non possono danneggiare il tuo pc.

Quali cookies utilizziamo e a quale scopo

Utilizziamo i seguenti tipi di cookies:

- **Cookie di sessione (o tecnici):** sono di tipo temporaneo e consentono all'utente di accedere a servizi personalizzati e sfruttare appieno le funzionalità del sito.
- **Cookie analitici:** consentono di quantificare il numero di utenti e realizzare analisi statistiche sull'attività e uso degli utenti del servizio prestato. L'analisi della navigazione sulla nostra pagina web serve a migliorare l'offerta dei servizi offerti.
- **Cookie di terze parti:** sono quelli che i nostri partner tecnologici introducono nel computer o altro dispositivo del visitatore, come ad esempio quelli usati dai social network o per contenuti esterni come Google Maps. Non sono sotto il nostro controllo ma servono a rendere più completa l'esperienza di navigazione per l'utente. In particolare, i servizi esterni integrati nel nostro sito sono i seguenti:
 - Google Analytics
 - Vimeo
 - YouTube

L'utilizzo di tali cookies è di carattere puramente anonimo: non vengono collezionate informazioni personali a meno che l'utente non intenda fornirle esplicitamente, inviando moduli di contatto o richiesta informazioni.

Come disabilitare o eliminare i cookie?

È possibile autorizzare, bloccare o rimuovere i cookie installati sul proprio computer modificando la configurazione delle opzioni del proprio browser. Se si disattivano o eliminano i cookie, tuttavia, è possibile che non si riesca ad accedere a determinate aree del sito web o ad utilizzare alcuni dei servizi offerti.

Per maggiori informazioni sulla gestione dei cookie, ti invitiamo a consultare le istruzioni del browser in uso.